HEALTHMOTIV

active seguros

TuSalud

Servicios de salud y bienestar

HEALTHMOTIV

Personas cuidando de personas

Cuidamos la salud y el bienestar emocional y físico de las personas.

active seguros

Contexto actual

La salud, una de las mayores preocupaciones de las personas

- **Comunicación médico-paciente afectada** por el escaso tiempo del que dispone el médico, situación agudizada por la pandemia.
- **Muchos pacientes no entienden lo que les dicen sus médicos.**
- Muchas personas **buscan información sobre salud en internet**, pero pocas pueden valorar la calidad de la información y entenderla.
- Un seguimiento médico cercano **aumenta la adherencia a los tratamientos**.
- La pandemia **dificulta el acceso a los centros de salud** y especialistas y los pacientes **temen exponerse al Cororavirus** al acudir a consultas presenciales.
- Muchas personas sufren **ansiedad** o depresión como consecuencia de la pandemia.
- Se observaron **alteraciones alimentarias**, desde el inicio de la pandemia, en un porcentaje importante de la población.
- Se están produciendo cambios en la práctica de la actividad física.

Nos esforzamos por

Facilitar la vida de las personas

Ayudarlas a resolver las dudas sobre su salud

Crear un vínculo emocional

HEALTHMOTIV

active seguros

Combinamos

Humanidad & Tecnología

HEALTHMOTIV

Mi Médico Personal

Muy cerca

active seguros

Mi Médico Personal

Para que ninguna duda quede sin resolver

- Consultas ilimitadas realizadas y respondidas **por teléfono, por correo electrónico o desde el Área Personal del beneficiario**
- Escucha activa del paciente, sin límite de tiempo
- Información veraz, científica y contrastada
- Reducción de los desplazamientos
- Seguimiento proactivo de pacientes
- Dispensación de la **receta electrónica**

Servicio de atención especial Coronavirus

- Asesoramiento sobre la enfermedad y normativa sanitaria vigente
- Seguimiento específico de pacientes hasta su recuperación
- Seguimiento y detección de la posible aparición de secuelas tardías

Mi Médico Personal

Videoconsulta

Aquellos pacientes que prefieran un **contacto visual** con su Médico Personal, podrán concertar una **videoconsulta**.

El Médico Personal valorará los síntomas del paciente pudiendo **orientarle sobre un posible diagnóstico** y los pasos a dar.

La videoconsulta evitará, a veces, el desplazamiento del paciente a su centro de salud. Además, supone **una menor exposición al Coronavirus.**

Si el paciente desea una teleconsulta, deberá solicitarla a través del formulario, por teléfono o desde su Área Personal.

HEALTHMOTIV

Carpeta Médica Digital

Gestionada **por** médicos **para** médicos

active seguros

Carpeta Médica Digital

Información médica relevante siempre a mano

- Espacio seguro y sin límite de peso
- Documentación siempre disponible
- **Resumen clínico preparado por médicos**, actualizado con el aporte de nuevos informes y pruebas
- Seguimiento continuado del paciente
- Accesos temporales habilitados para personas designadas por el paciente
- Traducción del resumen clínico al inglés en caso de desplazamiento al extranjero

El paciente podrá **dar de alta su Carpeta Médica Digital** desde su Área Personal o solicitarla a través del formulario o por teléfono.

HEALTHMOTIV

Orientación psicológica

El valor del acompañamiento en momentos delicados

active seguros

Orientación psicológica

Una nueva perspectiva

Un 5,5% de españoles usan ansiolíticos a diario. Al menos un 60% de la población siente ansiedad como consecuencia de la pandemia.

Ofrecemos:

- Consultas ilimitadas, respondidas por correo electrónico o desde el Área Personal del beneficiario, sobre problemas concretos
- Orientación puntual, rápida y personalizada
- Discreción absoluta
- Sin desplazamiento, desde cualquier lugar y dispositivo

Contratación opcional de sesiones de tratamiento a precios baremados

- Acompañamiento y ayuda en distintas áreas de actuación como el fomento del autocuidado, aceptación de la enfermedad, manejo de emociones, entrenamiento en solución de problemas, ejercicios de relajación, higiene del sueño, capacidad de autocontrol...
- Sesiones telefónicas o por videollamada

HEALTHMOTIV

Orientación nutricional

Las claves de una alimentación saludable

active seguros

Orientación nutricional

Una buena alimentación, la base de una buena salud

- Consultas ilimitadas respondidas por correo electrónico o desde el Área Personal
- Nutricionistas facilitarán información veraz y contrastada v/s bulos e información sin base científica
- Orientación personalizada sobre:

  - Hábitos alimentarios saludables,
  - Manejo de intolerancias alimentarias,
  - Control de peso,
  - Alimentación para actividad física y deportiva...

Contratación opcional de un Asesoramiento Nutricional personalizado, a precios baremados, que incluye:

- Sesiones personales, telefónicas o por videollamada, con un nutricionista
- El diseño de un plan nutricional personalizado
- Propuestas de menús semanales y ejemplos de recetas
- Seguimiento cercano, revisiones de logros y recomendaciones

HEALTHMOTIV

Orientación deportiva

Actividad física segura

active seguros

Orientación deportiva

Cada uno a su ritmo

- Consultas ilimitadas respondidas por correo electrónico o desde el Área Personal del beneficiario
- Orientación facilitada por profesionales cualificados y experimentados
- Orientación personalizada sobre:
  - Hábitos deportivos saludables
  - Actividad física segura
  - Consejos para prevención de lesiones

Contratación opcional de programas personalizados a precios baremados:

- Planes de entrenamiento para debutantes, deportistas confirmados o personas convalecientes
- Sesiones personales, telefónicas o por videollamada
- Seguimiento de avances

HEALTHMOTIV
nos mueve su salud

Otras herramientas

MacBook Pro

Agenda de Salud

Sin necesidad de ningún dispositivo especial, el usuario podrá registrar cómodamente, en un mismo entorno, sus datos de salud y compartirlos con su médico si lo desea.

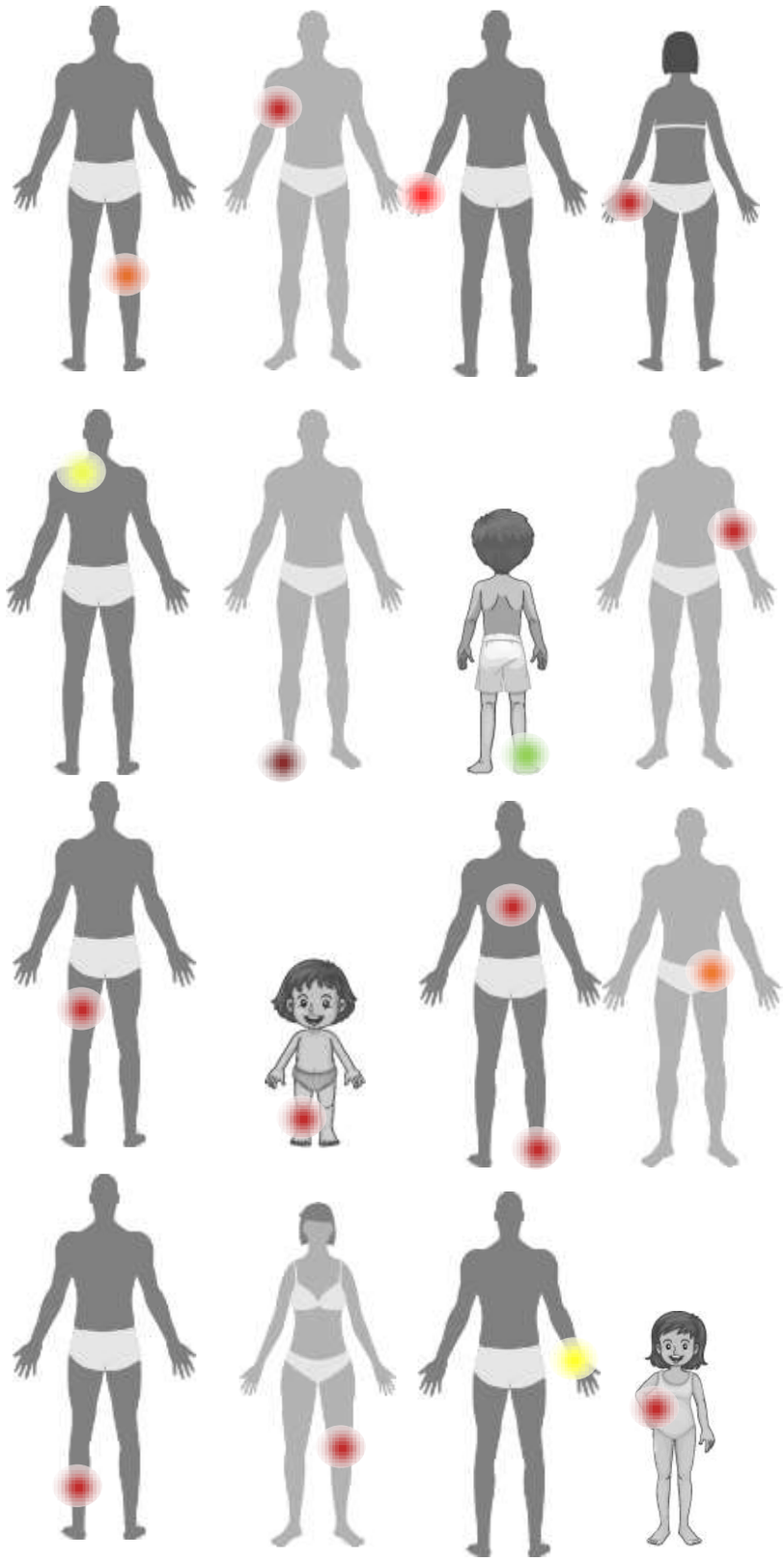
El registro y control de estos datos contribuye a una vida más saludable y a la prevención de algunos problemas de salud.

Agenda del Dolor Crónico

El paciente podrá registrar, cómodamente y con la frecuencia de su elección, todos los datos relativos a su dolor e indicar cómo afecta a su calidad de vida.

En caso necesario, podrá compartir esta información con su Médico Personal, con su médico tratante o un especialista en el tratamiento del dolor crónico.

La Agenda del Dolor Crónico se adapta al sexo y edad del paciente.



Acceso a los servicios

- Por **teléfono,** llamando al **962 645 711**
- Rellenando un **formulario**
- Desde la **plataforma de HealthMotiv**

https://www.healthmotiv.com/join/fastuser/?corporate=activeseguros

Horario de atención

De 09:00 a 18:00 h, de lunes a viernes, salvo festivos nacionales y en Madrid

Fuera de este horario, las llamadas son atendidas las 24/7/365 y respondidas a la mayor brevedad en horario laborable.

Solicitud de los servicios **mediante formulario**

Para facilitar el acceso a los servicios, el beneficiario podrá **rellenar un formulario.** Recibirá una **respuesta a su solicitud en un plazo de 4 horas** en horario laborable.

El enlace al formulario de acceso a los servicios es:
https://www.healthmotiv.com/form/activeservicios
Se puede incorporar el enlace en correos electrónicos, portales WEB, blogs, SMS…

El formulario también está disponible en el portal WEB de HealthMotiv en https://www.healthmotiv.com/activeseguros/:

- En la **página de bienvenida**
- Desde el **menú lateral**, al pie de la descripción de cada prestación

Menú

ES

TuSalud active seguros

1

Acceso

Nombre de usuario

Contraseña

¿Olvidó sus datos de acceso?
¿No se ha registrado aún?

Entrar

Menú

TuSalud active seguros

ES

UN MÉDICO PERSONAL PARA TI Y PARA TU FAMILIA

Contarás con un Médico Personal, que te informará y asesorará y estará disponible para ayudarte todas las veces que lo necesites.

SERVICIOS SIEMPRE DISPONIBLES

Desde la comodidad de su hogar, sin necesidad de desplazarse, y desde cualquier dispositivo, siempre podrás acceder a nuestros servicios.

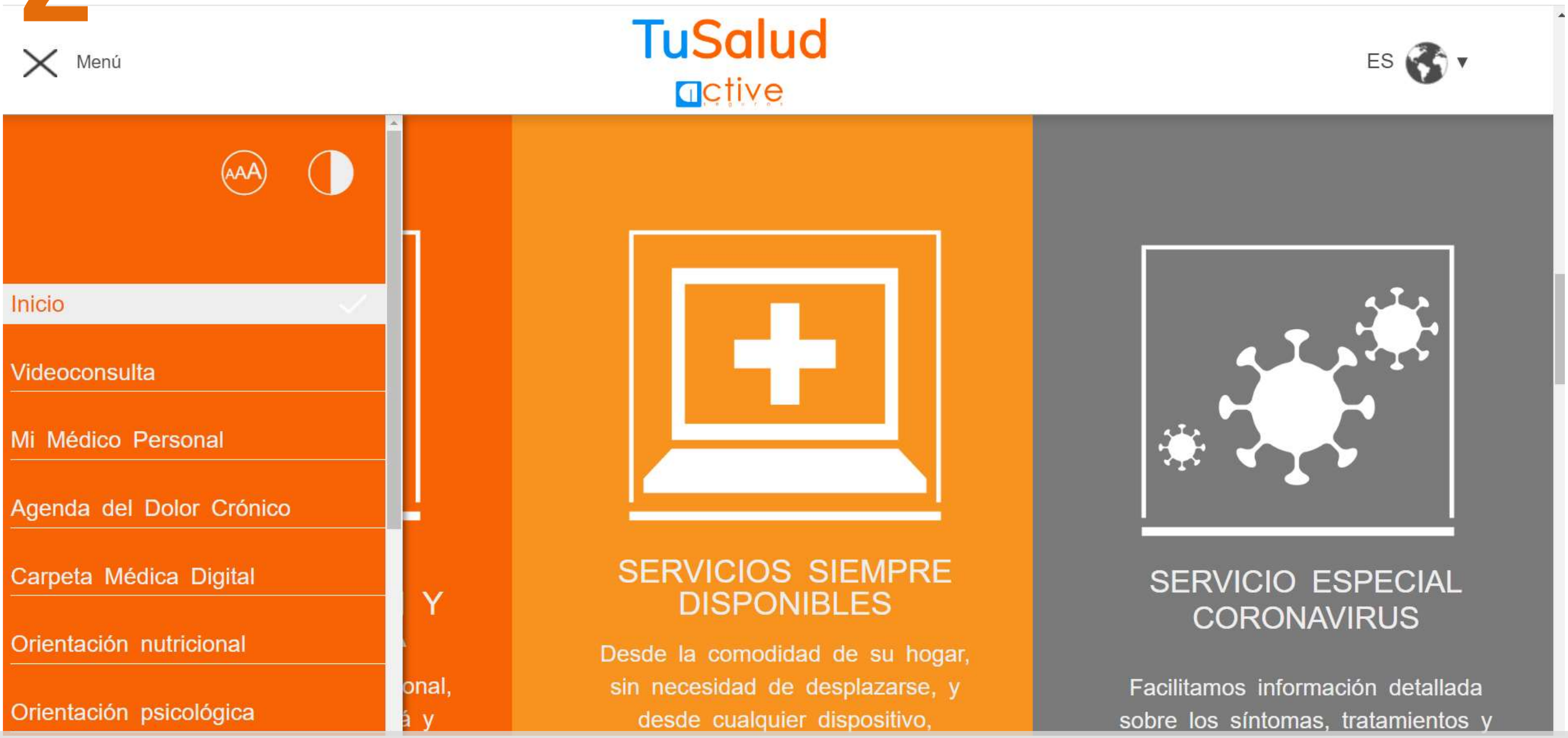
SOLICITA EL SERVICIO QUE NECESITAS AQUI

SERVICIO ESPECIAL CORONAVIRUS

Facilitamos información detallada sobre los síntomas, tratamientos y protocolos sanitarios vigentes.
Si estás afectado por el Coronavirus, tu Médico Personal hará un seguimiento cercano de tu evolución y estará atento a la posible aparición de secuelas tardías

HEALTHMOTIV

2



En cada pestaña del menú lateral, se encuentra una descripción de los servicios así como modos de acceso a los mismos.

Alta del Área Personal **en tres pasos**

El beneficiario podrá solicitar los servicios y comunicarse con HealthMotiv desde su **Área Personal.** Recibirá una **respuesta a su solicitud en un plazo de 4 horas** en horario laborable.

Para ello, tendrá que crear su cuenta, en dos posos:

1 Deberá pulsar **¿No se ha registrado aún?** en
https://healthmotiv.com/activeseguros/
O pulsar este enlace **CREAR ÁREA PERSONAL**

2 Deberá introducir **dos datos identificativos** y aceptar el Aviso Legal

1

Si el asegurado accede por primera vez a su Área Personal, deberá darse de alta, pulsando **"¿No se ha registrado aún?**"

HEALTHMOTIV

2

Menú

TuSalud active

ES

Acceso

Está a punto de dar de alta su **Espacio Personal** desde el que podrá acceder a nuestros servicios y consultar información sobre los mismos. Para ello, deberá proporcionar datos personales.

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos así como de normativas vigentes en materia de Protección de Datos y de la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre**, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, debe conocer la información siguiente:

Responsable del tratamiento de sus datos: HEALTHMOTIV S.L., CIF: B85168417, Calle Profesor Waksman, 10 – 28036 Madrid - España

Delegado de Protección de Datos: privacidad@healthmotiv.com

Recogida de sus datos, finalidad de su tratamiento: Prestación de los servicios médicos no presenciales de los que es usted beneficiario y solicitados por usted. Sus datos serán almacenados en servidores dedicados alojados en Data Centers de la Unión Europea. Sus datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o que usted nos lo pida

Para proceder con su registro, necesitamos los siguientes datos:

Nº de DNI/NIE/Pasaporte *(Obligatorio)*

0000

Apellidos *(Obligatorio)*

0000

af epx

(Obligatorio)

Para continuar, debe introducir el texto de la imagen:

afepx

Si tiene dificultades para leer la imagen, pulse nuevamente sobre ella para volver a cargarla.

☑ Consiento el tratamiento de mis datos y acepto la política de Privacidad de HealthMotiv.

Continuar

Para dar de alta su Área Personal, el asegurado deberá:

- Introducir dos datos identificativos: nº de póliza y apellidos),
- Introducir los caracteres de la imagen,
- Aceptar el tratamiento de sus datos.

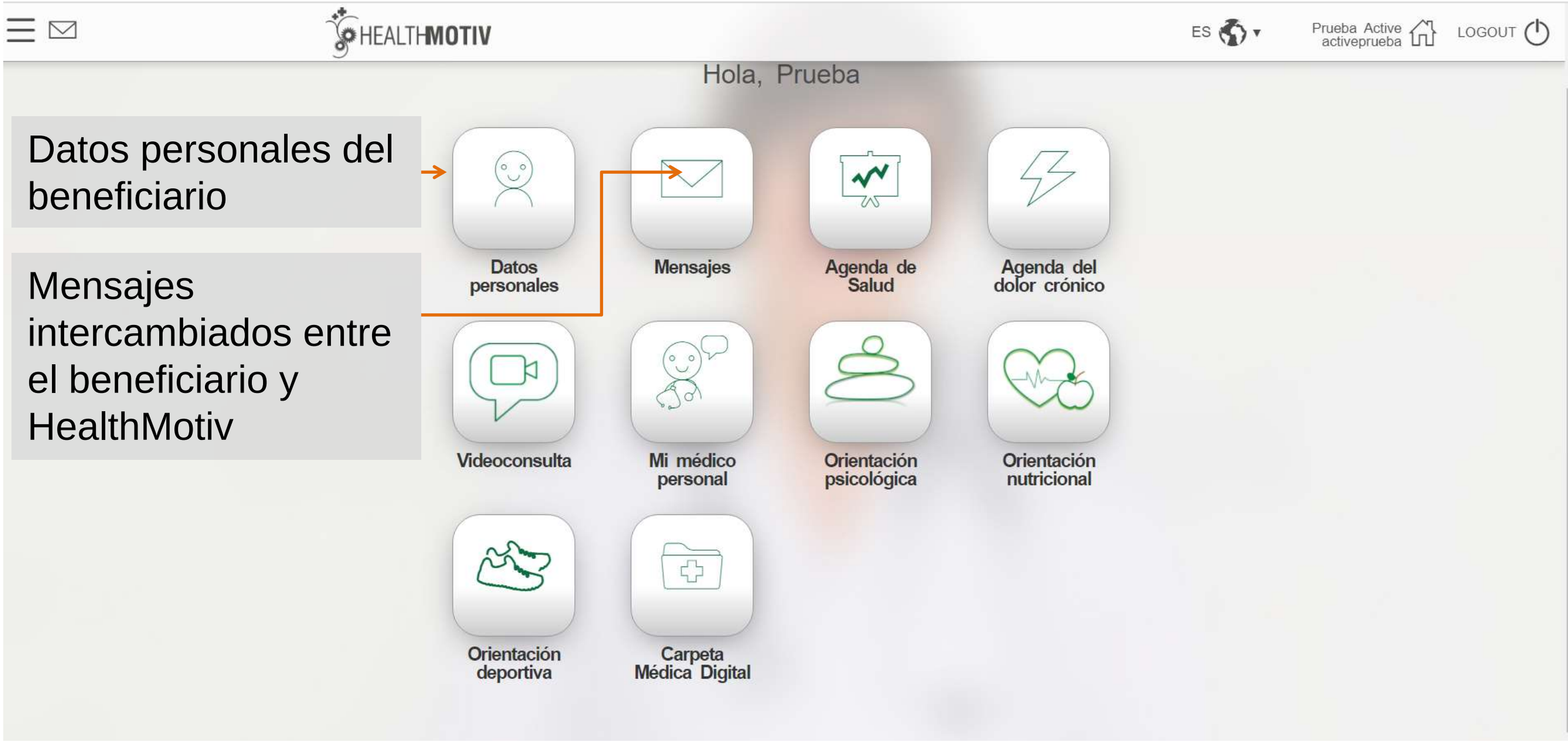
HEALTHMOTIV

Funcionamiento

CORONIS

(plataforma tecnológica de HealthMotiv)

HEALTHMOTIV



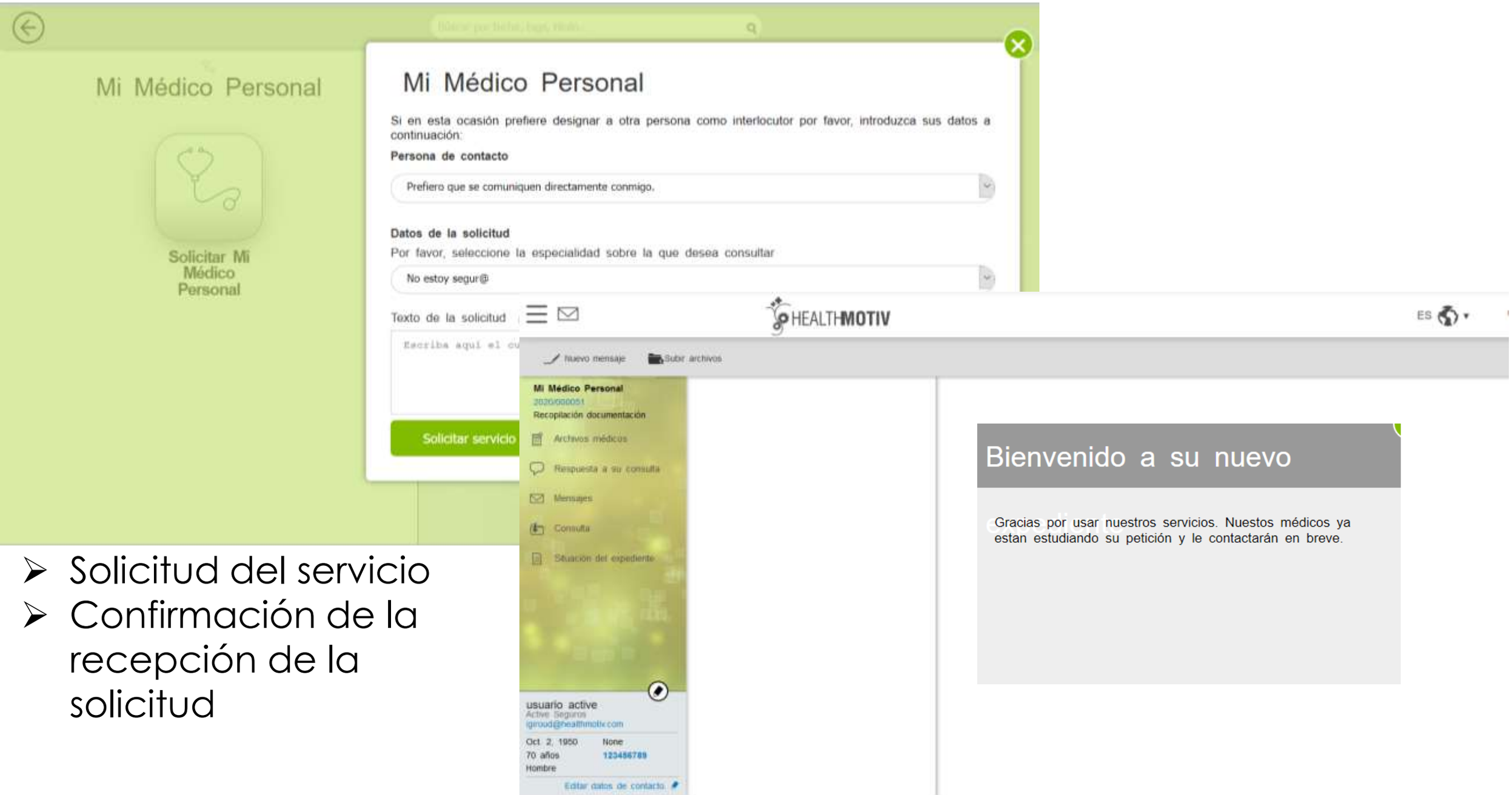
Datos personales del beneficiario

Mensajes intercambiados entre el beneficiario y HealthMotiv

El asegurado deberá pulsar sobre el servicio de su elección y confirmar la solicitud del mismo.

Recibirá una respuesta a su solicitud en un plazo de cuatro horas, en horario laborable.

Solicitud de servicio y estructura de un expediente



- Solicitud del servicio
- Confirmación de la recepción de la solicitud

Estructura de la **Agenda de salud**

El beneficiario puede registrar los valores de su **tensión arterial, peso, glucemia o de su actividad física,** sin necesidad de dispositivos especiales, desde su Área Personal o desde su correo electrónico.

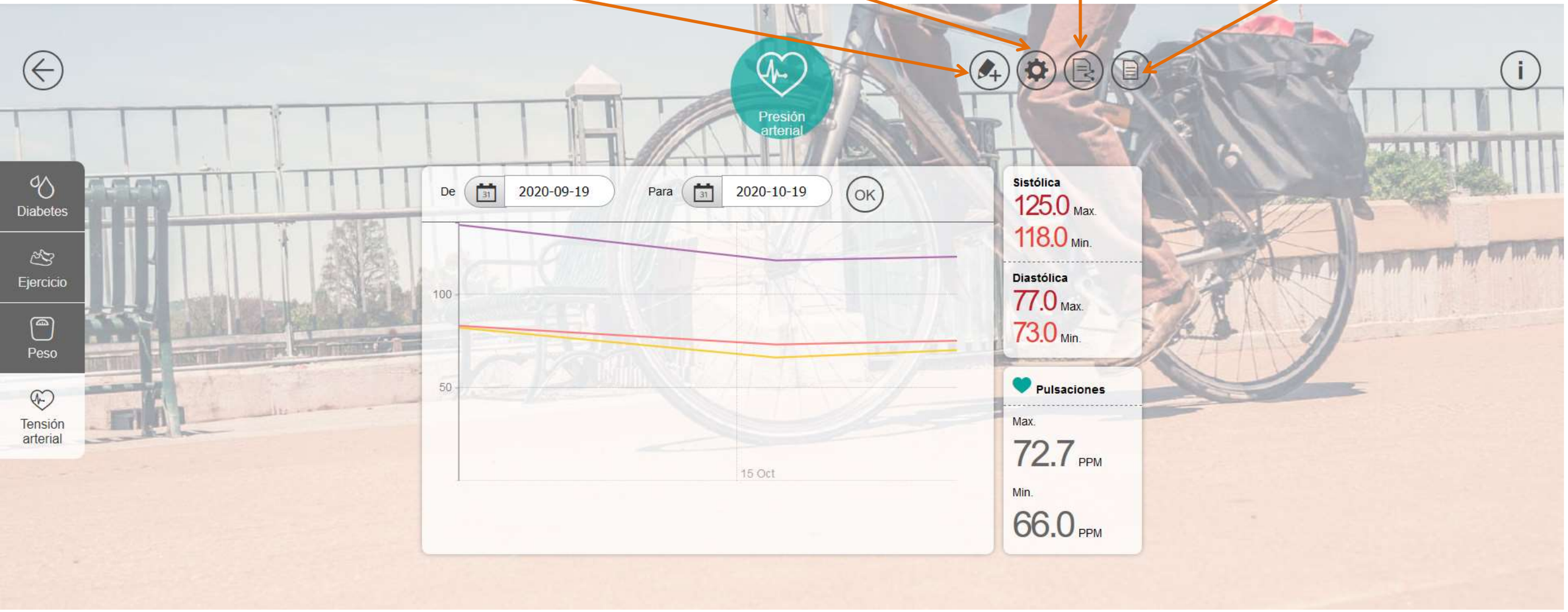
Ejemplo de registro de valores

Nuevo registro

Alta recordatorios para actualizar datos desde email

Compartir la información por email

Imprimir el diario, en PDF o en papel.



HEALTHMOTIV

Atención al MEDIADOR

Correo electrónico: info@healthmotiv.com
Teléfono: 91.0910268
Contacto: Isabelle Giroud

HEALTHMOTIV

active seguros

Gracias

por su confianza